



eco activewear

nice to meet me . eco activewear

Maicol Alexi Herrera Peña
Hauserstr. 4; 4040 Linz
+43 650 5896589;
hello@nicetomeetme.at
www.nicetomeetme.at

UID: ATU 68114925

RETOURENSCHEIN

DEIN NAME:

DEINE BESTELLNUMMER ODER RECHNUNGSNUMMER:

Art. Nr.	Name	Grund der Rückgabe / Andere Größe/Farbe erwünscht?

ALLE DETAILS ZUR RÜCKSENDUNG FINDEST DU AUF DER RÜCKSEITE DIESES BLATTES !

Für eine Rückgabe bitten wir darum den Rückgabegrund auszufüllen. Sollte eine andere Größe zugesandt werden, bitte ebenfalls anmerken.

Vielen Dank & Herzliche Grüße,

__denise & maicol__

Laut unseren AGB hast du zwei Wochen Zeit uns deine Rücksendung (per Mail oder über unsere Website) mitzuteilen. Die Kleidung muss für eine Rückgabe ungetragen, ungewaschen und unversehrt sein. Die Etiketten müssen noch angebracht sein. Kurz – in einem Zustand, in dem sie wieder verkauft werden kann.

Packe sie am besten in die Schachtel die wir dir geschickt haben und sende an:

nice to meet me
Hauserstr. 4
4040 Linz
Österreich

Den Beleg zum Paket bzw. die Sendungsnummer unbedingt aufbewahren, da wir für vermisste Pakete leider keine Haftung übernehmen können.

Bitte lege uns ein kurzes Schreiben bei ob du Ersatz möchtest – eine andere Größe oder Farbe – oder den Betrag wieder auf dein Konto retourniert haben möchtest.

TIPS FÜR DEN RÜCKVERSAND:

Bitte wähle einen Versandanbieter, der einen Versandbeleg mit nachvollziehbarer Paketnummer ausstellt. Wir können für den Rückversand keine Kosten und keine Verantwortung übernehmen. Achtung: Unfrei versendete Pakete werden bei uns nicht angenommen!

Innerhalb Österreichs ist eine Sendung mit der Online-Paketmarke der post.at sehr günstig und praktisch.

EIN WORT ZUM PAKET :

Wir bemühen uns möglichst umweltfreundlich einzupacken. Dazu gehört auch, dass wir Pakete mehrmals verwenden. Wir bitten dich das Paket so zu verschließen, dass es sich leicht wieder öffnen lässt. Es reicht oft ein dünner Klebestreifen...

Auch wenn es bestimmt gut gemeint ist: ein Kartonpaket, das rundum mit Plastikklebeband verklebt ist, ist danach nicht mehr zu gebrauchen und auch im Altpapier nicht gut aufgehoben.

WARUM WIR KEIN ETIKETT FÜR EINEN KOSTENLOSEN RÜCKVERSAND BEILEGEN

Viele Anbieter im Internet, vor allem die ganz großen, bieten einen schnellen, unpersönlichen Ablauf zu Versand und Rückversand. Wir wollen so eine Kultur als umweltbewusstes Unternehmen nicht fördern. Wir bitten dich daher bei der Auswahl schon darauf zu achten zu bestellen, was du dir vorstellen kannst zu behalten. Bitte lese auch immer unsere Beschreibung zur Passform.

Natürlich verstehen wir, dass nicht immer alles passt, daher kannst du ohne Probleme innerhalb von 14 Tagen wieder retournieren.

Solltest du einen Umtausch wünschen, übernehmen wir die Versandkosten der neuen Sendung zur dir.

DIE KLEIDUNG WEIST EINEN FEHLER AUF ODER IST NICHT UNVERSEHRT BEI DIR ANGEKOMMEN?

Wir prüfen jedes Stück bevor es unser Haus verlässt. Manches entgeht aber dennoch unserem Blick.

Bitte überprüfe die Ware sogleich wenn sie bei dir ankommt und teile eventuelle Mängel gleich mit.

Spätere Reklamationen können wir leider nicht mehr berücksichtigen.

Wir leisten selbstverständlich Ersatz für fehlerhafte Produkte und übernehmen auch alle Versandkosten.

RÜCKERSTATTUNG

Wir kümmern uns innerhalb weniger Werktage um die Erstattung des jeweiligen Betrages.

Wenn du für die Zahlung Vorkasse und SOFORT-Überweisung gewählt hast erstatten wir auf dein Bankkonto. Bei Kreditkartenzahlungen wird der Betrag wieder auf deine Kreditkartenkonto gebucht und bei PayPal auf dein PayPal Konto.

Je nach Bank und Zahlungsweg nimmt die Rückerstattung bis zu wenige Tage in Anspruch.

Wir informieren dich per Mail über die Rückerstattung. Sollte der Betrag danach nicht innerhalb einiger Tage auf deinem Konto sein, teile uns das bitte umgehend mit.